

## COMMUNIQUÉ – CAMP DE JOUR 2 JUIN 2020

### IMPORTANT – À LIRE EN ENTIER SVP

**1- COMMUNIQUÉ :** Nous vous invitons à prendre connaissance de nos communiqués en entier lorsque nous en publions. Plusieurs réponses à vos questions s’y trouvent. Cela nous évite de répondre plusieurs fois à une même question déjà répondue et nous permet de poursuivre nos suivis plus efficacement. Les communiqués paraissent sur notre page Facebook, notre site Web ainsi que sur Qidigo pour les parents ayant un enfant inscrit actuellement au camp de jour. Malgré cela, nous ferons un rappel de certaines informations à la fin du présent communiqué.

**2- DÉLAIS :** Il peut y avoir des délais avant de vous répondre. Nous sommes une petite équipe et nous faisons de notre mieux pour répondre le plus rapidement possible dans les circonstances actuelles. Merci de votre compréhension et de votre collaboration habituelles ! D’ailleurs, nous vous invitons à nous écrire à [info@ldhs.ca](mailto:info@ldhs.ca) ou via votre compte Qidigo plutôt que de poser des questions dans les commentaires d’un communiqué sur notre page Facebook.

**3- CAPACITÉ D’ACCUEIL 2020 :** Nous attendons toujours des confirmations pour les locaux que nous pourrions utiliser cet été dans le cadre du camp de jour. Vous comprendrez que cela ne nous permet pas, à ce jour, de connaître notre capacité d’accueil (cette dernière étant déterminée par la capacité des locaux, mais aussi par le personnel disponible). Nous sommes supposés recevoir l’information jeudi ou vendredi de cette semaine. C’est à partir de ces informations que nous pourrions déterminer combien de jeunes, au total, il sera possible d’accueillir sur nos sites de camp. Vous serez informés dès que nous obtiendrons l’information.

**4- PISCINES EXTÉRIEURES ET TESTS DE NAGE :** Le gouvernement a annoncé l’ouverture des piscines publiques extérieures pour l’été 2020. Par contre, dans cette annonce, il était mentionné que ce ne sont pas nécessairement toutes les piscines qui seront ouvertes. Nous ne connaissons pas les décisions quant aux piscines de notre territoire. Nous attendons également ces informations. Nous vous tiendrons informés, dès que possible, à ce sujet ainsi que pour les tests de nage.

**5- CLUB ADOS ET PAM :** À moins d’un revirement de situation, nous accepterons les groupes Club Ados et PAM. Suivant les recommandations, il n’y aura pas de sorties hors de nos sites de camp. Avec les fonds amassés pour les activités, nous préconiserons les activités spéciales au camp. Évidemment, les animateurs de ces groupes travailleront fort pour adapter des activités à cette clientèle plus âgée.

**6- NOUVELLE INSCRIPTION :** Nous n’avons pas le droit de prendre une nouvelle inscription. Bien que nous soyons conscients du besoin de certains, nous devons respecter une consigne qui s’applique à tout le territoire de la Ville de Québec et pour tous. Et, il ne

peut y avoir d'exception. Vous pouvez vous inscrire et être placé sur une liste d'attente, mais cela ne vous assure en rien une place. C'est seulement si des places se libèrent dans des groupes existants qu'une place en attente pourra être honorée (à la toute fin du processus qui déterminera quels enfants pourront accéder à nos sites de camp de jour).

**7- ADMISSIBILITÉ DES INSCRIPTIONS :** Le processus de sélection des enfants admissibles au camp de jour selon le nombre de places disponibles sera confirmé d'ici quelques jours. Nous vous tiendrons informés. Suite à ce processus, les parents des enfants retenus recevront un message dans leur compte Qidigo\*. L'annonce de l'envoi de ces messages sera publiée sur nos différents médias. Dans le cas d'un parent qui ne recevrait pas de message, c'est que son inscription n'a pas été retenue. Pour cette raison, tous les parents recevront un message indiquant de consulter leur compte Qidigo le moment venu.

\* Suite à l'envoi de ce message, les parents auront 48 h pour acquitter les soldes dus (s'il y a lieu). Sinon, nous serons dans l'obligation d'annuler les inscriptions avec un montant en souffrance.

**8- DEMANDE DE REMBOURSEMENT :** Comme vous le savez, la date limite de remboursement a été reportée à quelques reprises, car toutes les informations n'ont pu être annoncées. La procédure qui sera appliquée, compte tenu des circonstances, est la suivante : Un message sera envoyé à tous les parents qui ont un enfant inscrit. Ce message leur indiquera de consulter leur compte Qidigo pour vérifier si l'inscription de leur enfant a été retenue. Suite à cet envoi, les gens auront 48 h pour procéder à une demande de remboursement sans frais.

**9- CAMP HÂTIF ET PROLONGÉ :** Comme pour le camp régulier, les heures d'opération du camp hâtif et du camp prolongé seront de 8 h à 17 h (surveillance animée avant 9 h et après 16 h). Puisque ces camps sont gérés par notre organisme et qu'ils sont plus dispendieux à opérer en temps de COVID-19, il n'y aura pas de remboursement possible pour les 2 heures de service retirées par jour de camp. Merci de votre compréhension.

## **RAPPELS - FOIRE AUX QUESTIONS**

- **Procédures obligatoires à mettre en place :** Nous vous rappelons que les mesures que nous devons mettre en place en temps de COVID-19 comme les ratios avec lesquels nous devons fonctionner, par exemple, proviennent, entre autres, du Guide de relance des camps de jour en temps de COVID-19. Nous devons obligatoirement suivre ces règles gouvernementales établies exactement comme ce fut le cas pour les écoles.

- **Surveillance animée :** Tel qu'indiqué dans le précédent communiqué, il n'y aura pas de surveillance animée au camp régulier cet été (pour connaître les raisons, svp, veuillez prendre connaissance du précédent communiqué). Le remboursement se fera automatiquement une fois que nous connaîtrons les enfants qui auront accès à nos sites de camp de jour. Encore une fois, dû au nombre élevé de remboursements que nous avons à faire, nous vous demandons d'être patient.

- **Formulaire de remboursement** : <http://www.ldhs.ca/documents-pve/>

- **Réunion de parents** : Elle aura lieu par vidéoconférence le 12 juin prochain à 19 h 45. L'application Zoom, disponible gratuitement, sera nécessaire pour y assister. Le lien pour accéder à la réunion sera diffusé sur notre page Facebook et sur notre site Web quelques heures avant la réunion. Si toutefois les informations relatives aux tests de nage peuvent être annoncées avant cette date, la réunion aura plutôt lieu le 15 juin à 19 h 45. Au cours de cette réunion, différents aspects relatifs au fonctionnement et au calendrier du camp de jour cet été seront abordés. Le plan de la rencontre sera diffusé sur nos médias au cours de la semaine prochaine.

- **Dates à retenir** : Tests de nage : 13 et 14 juin 2020 (à confirmer)  
Camp hâtif : 26 juin 2020  
Camp régulier : 29 juin au 14 août 2020  
Camp prolongé : 17 août au 21 août 2020

**C'est une période particulière pour tous, mais soyez assurés que nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour faire vivre à vos enfants un été formidable même en temps de COVID-19 !**

**Merci ! Merci de votre compréhension ! Merci de votre collaboration !**

**L'équipe des LDHS**

